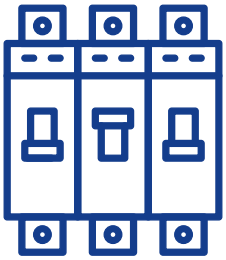
Ako postupovať pri výpadku elektriny

PRESVEDČTE sa, či nevypadli len ističe u vás doma.



1

OVERTE si, či aj vaši susedia sú bez elektriny.



2

SKONTROLUJTE na www.vypadokelektriny.sk, či nejde o plánované prerušenie.

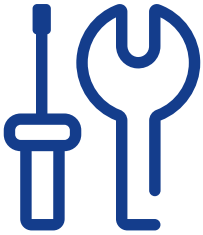
3

NAHLÁSTE nám poruchu, ak na stránke zistíte, že o nej ešte nevieme.



4

Ak na stránke zistíte, že o poruche už vieme, **ČAKAJTE.** Robíme na tom.



5

Ak nemáte mobilné dáta, **ZAVOLAJTE** nám na Poruchovú linku (0800 123 332).



6

Buďte **TRPEZLIVÍ,** kým lokalizujeme poruchu. Niekoľkokrát sa na okamih zapne a vypne elektrina.



7

NEPANIKÁRTE, väčšinu porúch odstránime do niekoľkých hodín.



8

V čase **KALAMITY,** môže odstraňovanie porúch trvať dlhšie.



9

NEOTVÁRAJTE zbytočne mrazničky, potraviny sa v nich nepokazia ani desiatky hodín.



10

Po odstránení výpadku elektriny sa ubezpečte, že korektne nabehli všetky zariadenia vo vašej domácnosti alebo firme (najmä alarmy, čerpadlá, časovače, FVE zariadenia a pod.).

Na stránke www.vypadokelektriny.sk nájdete informácie o tom:

- či u vás plánujeme prerušenie elektriny
- či evidujeme poruchu na vašom odbernom mieste
- ako dlho budete bez elektriny
- ako overiť, či ide o poruchu u vás ako aj formulár na nahlásenie poruchy